



DOCUMENT A JOINDRE IMPERATIVEMENT AU COLIS DE RETOUR

Vous disposez d'un droit de rétractation de 30 jours pour nous retourner les articles commandés sur notre site www.leonpaulfrance.com.

Le délai de rétractation court à compter de la réception de la marchandise, pour un échange et/ou un remboursement.
 Votre droit s'exerce par le renvoi du ou des produits, seuls les frais de port restant à votre charge.

Vous trouverez la procédure de retour ci-dessous ou dans la rubrique « Retour » sur le site www.leonpaulfrance.com

Vous devez retourner le(s) article(s) aux conditions suivantes :

- articles non utilisés ;
- dans son emballage d'origine ;
- avec le bordereau de retour renseigné

Le non respect de ces conditions annulera le formulaire de retour et donc la procédure.

Leon Paul n'est pas tenu responsable de la perte de votre colis (pour le renvoi). Nous vous conseillons d'affranchir votre colis pour un service suivi à l'adresse suivante :

Leon Paul France
Société FERPLAY
 Julien LOEZ
 Route de Vendeville
 ZA de l'Epinoy – Bâtiment 2
 59175 TEMPLEMARS

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ou ayant visiblement fait l'objet d'un usage, ne pourront être repris, remboursés, ou échangés. En cas d'échange, le renvoi du nouvel article ne peut avoir lieu que dans le pays de destination initiale.

FORMULAIRE DE RETOUR

N° de Commande :

Nom :

Prénom :

Référence	Qté	Remboursement/Echange	Montant HT(Unit Price)	Raison du retour	Nouvelle Taille
TOTAL					

Raisons de Retour – merci de reporter le chiffre correspondant au tableau ci –dessus

Erreurs	Déception	Problème de taille	Défaut
1- je me suis trompé dans ma commande 2- L'article reçu ne correspond pas à celui commandé 3- Ma commande est incomplète	4- L'article ne me convient pas	5- L'article est trop grand 6- L'article est trop petit	7 – L'article présente un défaut de fabrication

COMMENTAIRES :